

UX Methoden für POs

"Wie ich es schaffe die
Benutzerakzeptanz zu
steigern."



Product Owner | UX MANAGEMENT



- Product Owner bei Untis
- Community of Practice Lead für POs

Ausbildung:



- Advanced Certified Scrum Product Owner
- Zertifikatslehrgang "User Experience Management"



Diana Öller

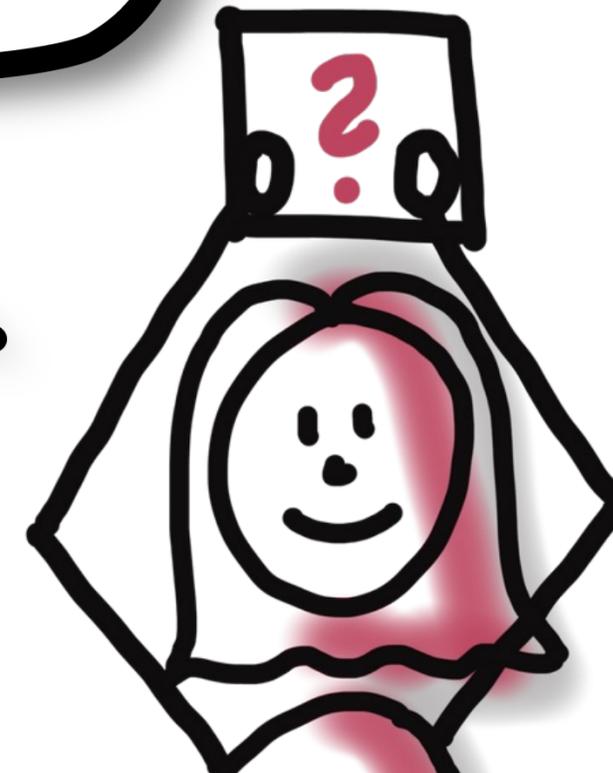


*UX-Designer*in*

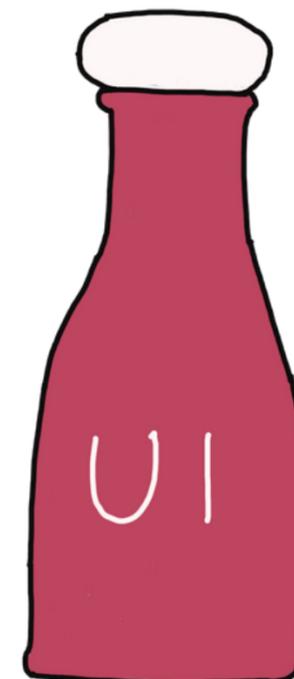
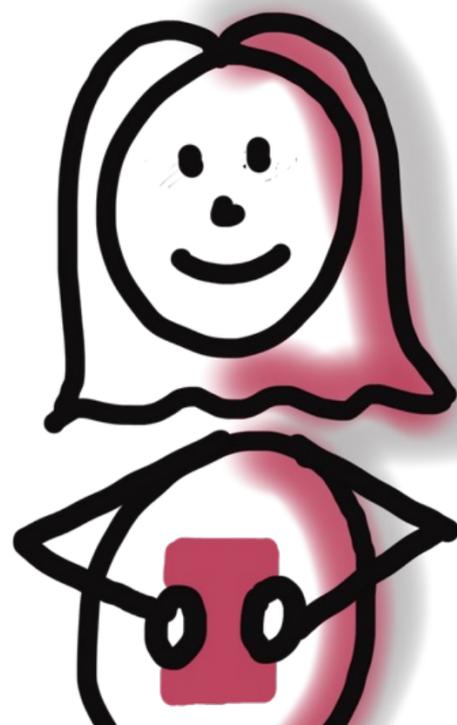
Wer arbeitet
regelmäßig mit UX-
Expert*innen
zusammen?

*UI-Designer*in*

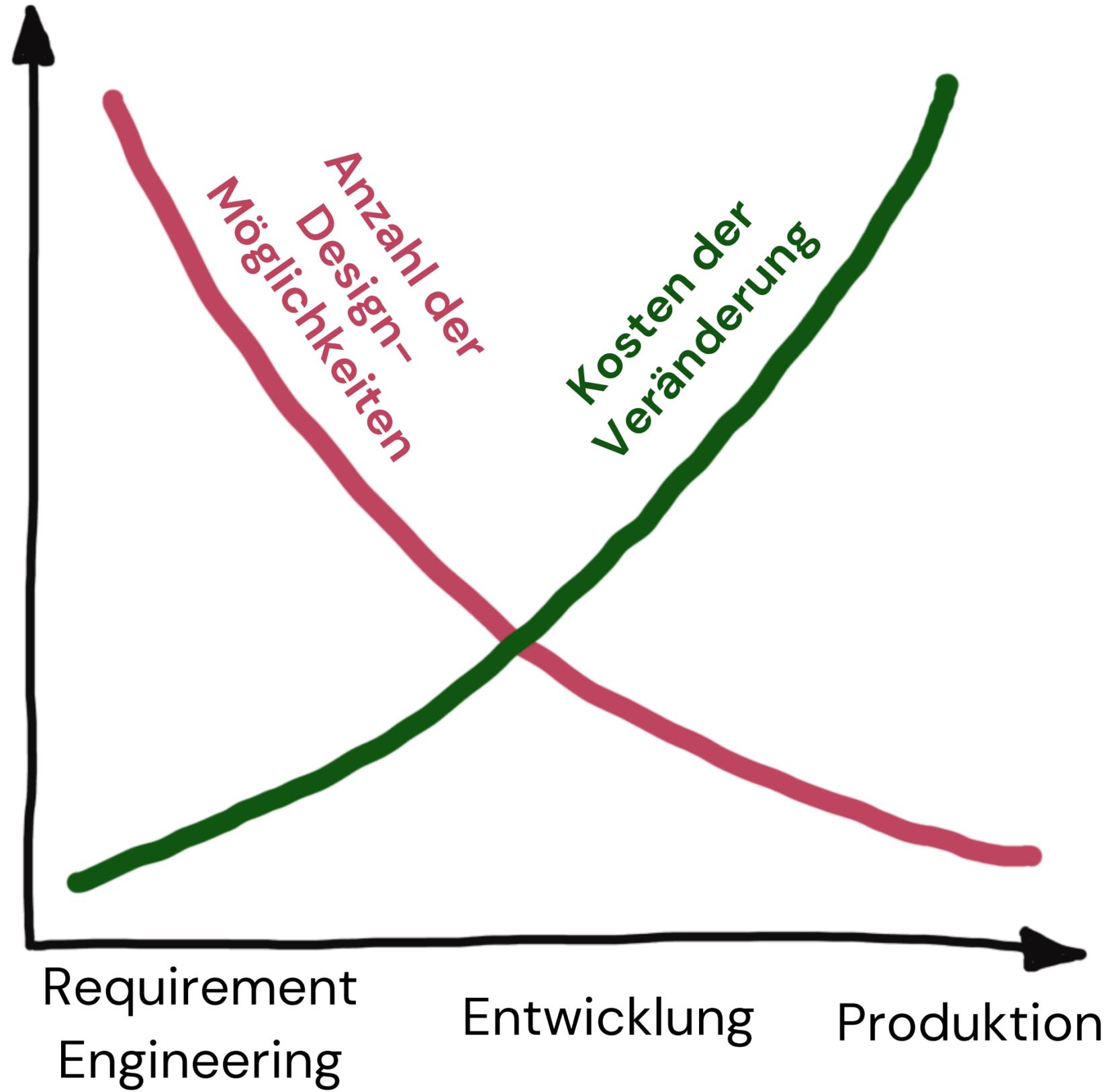
*UX-Researcher*in*

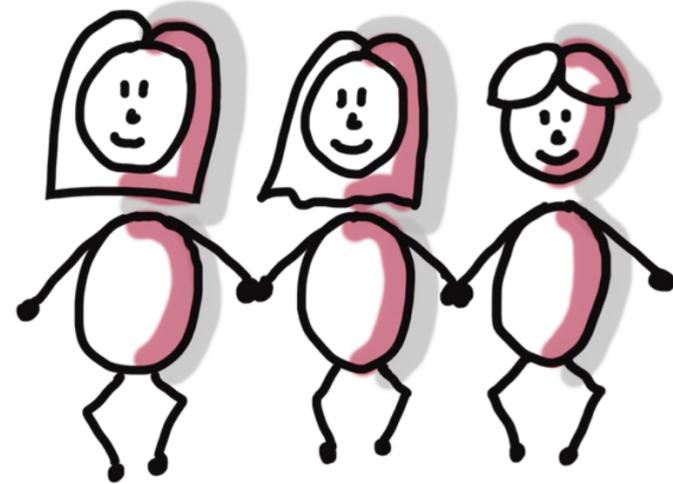


Was ist User Experience?

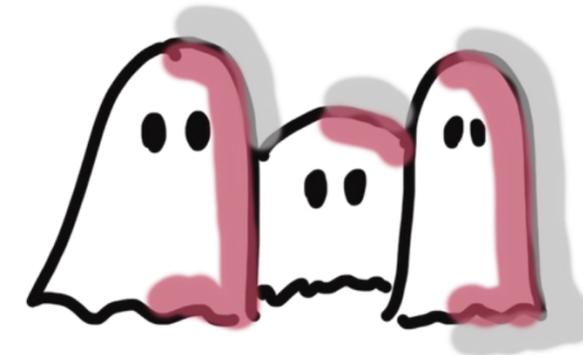


Warum UX?





**Mit
Usern**



**Ohne
User**



**Bedeutung
UX**

1

2

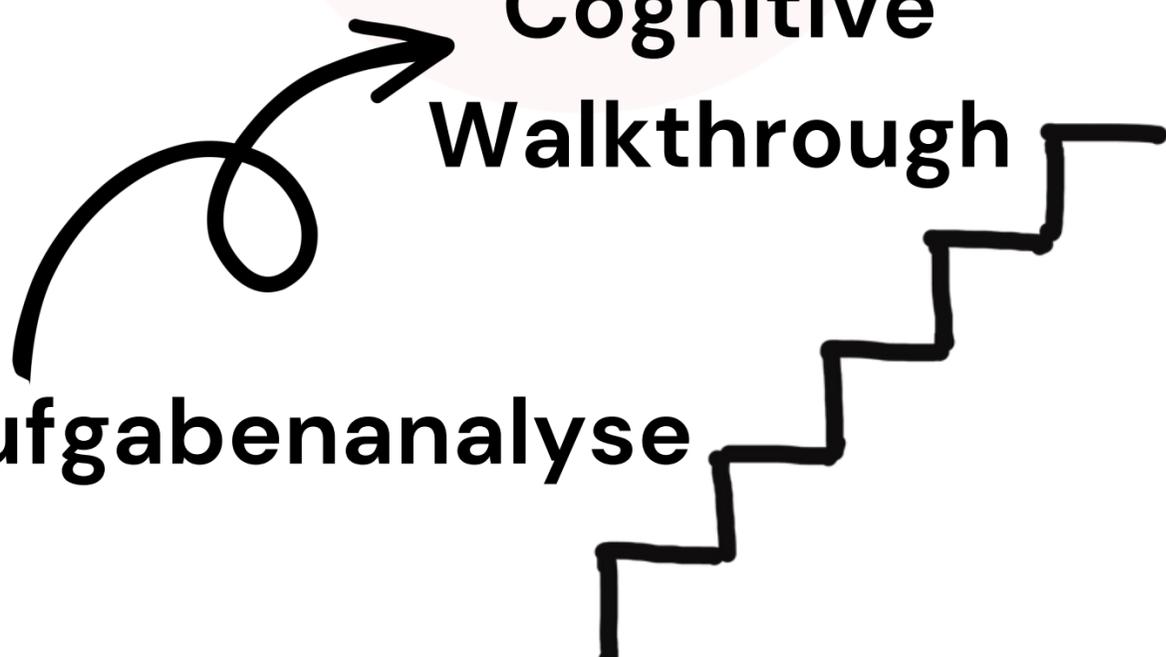
**Cognitive
Walkthrough**

3

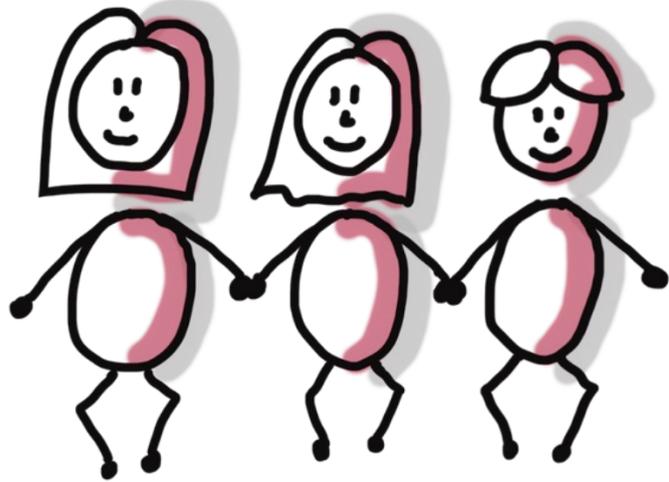
**10 Heuristiken
nach Jakob
Nielsen**



Aufgabenanalyse



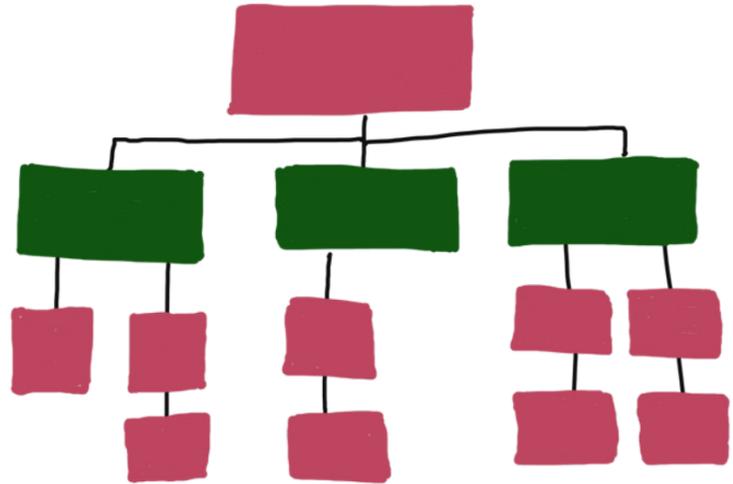
1



Alle Informationen über
Ziele & Aufgaben
durch Interviews &
Beobachtungen
sammeln

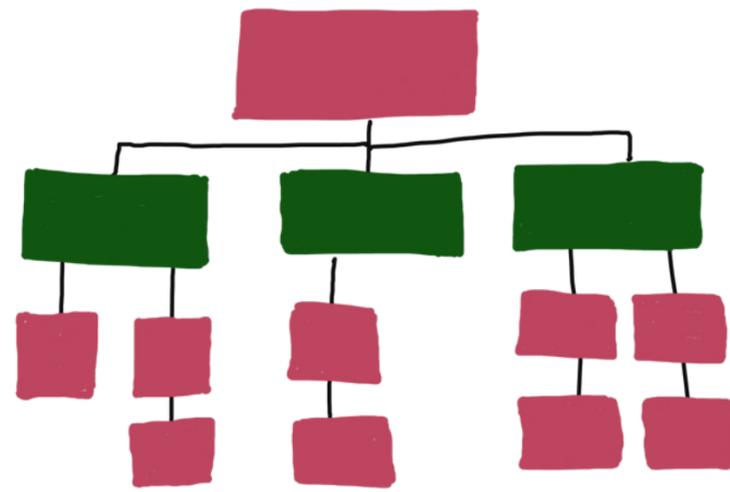
Aufgaben-
analyse

2



Analyse der Aufgaben
zur Darstellung von:

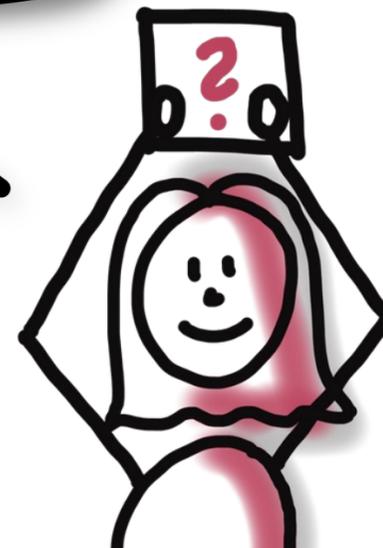
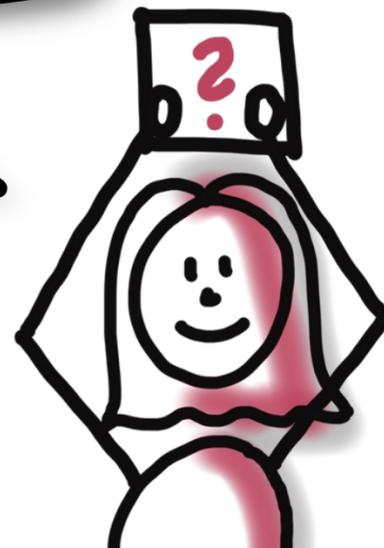
- Gesamtanzahl
- Reihenfolge
- Hierarchie
- Komplexität



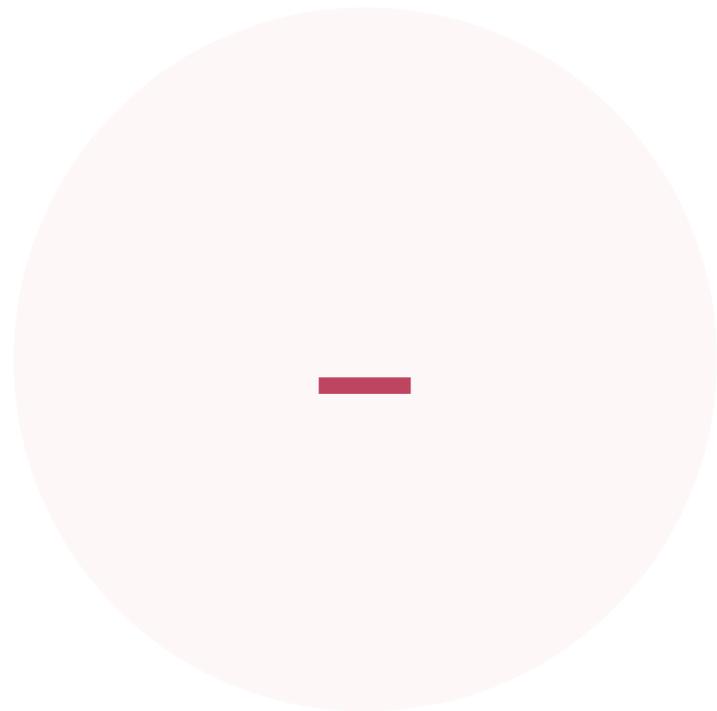
Cognitive Walkthrough nach Spencer

1. Wird der User wissen, was bei diesem Schritt zu tun ist?

2. Wenn der User das Richtige tut, wird er/sie wissen, dass es richtig ist?



es testen keine
ECHTEN User



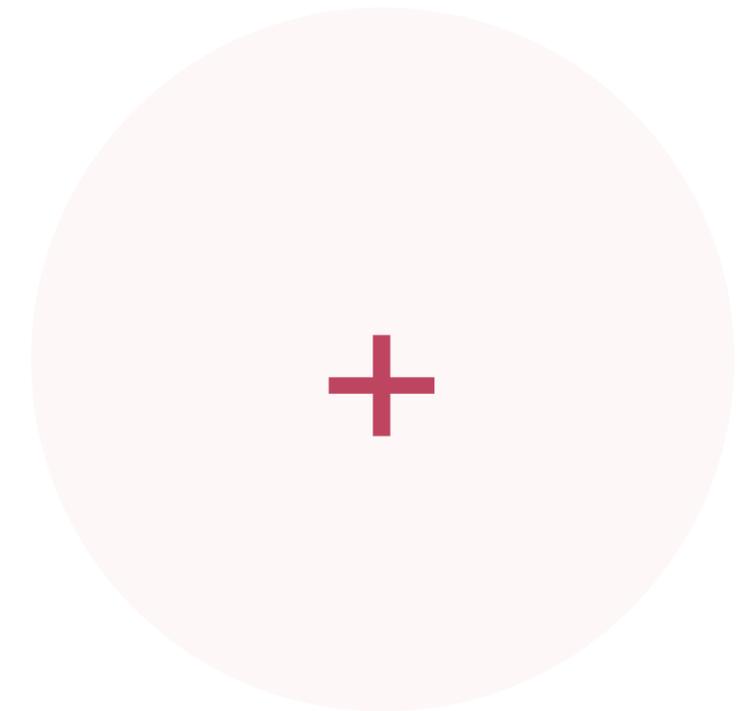
mehr Probleme können
aufgezeigt werden, als es
tatsächlich in der Praxis gibt

Cognitive
Walkthrough
nach Spencer

geeignete Prozess-Experten zu
finden



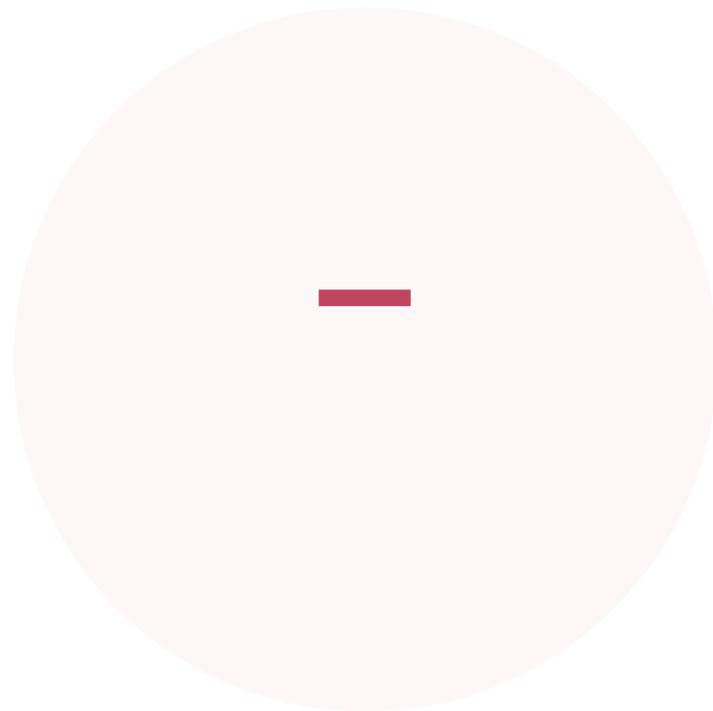
POs



Probleme werden aufgezeigt,
bevor es zum User geht



Aufgabenorientierung nicht eindeutig



erfordert Übung alle Heuristiken zu verstehen

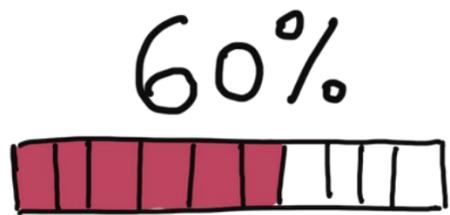


Verbesserungen und Lösungen basierend auf Bedürfnisse des Kunden finden



Faustregeln, um faktenbasiertes Wissen anzuwenden & zu validieren

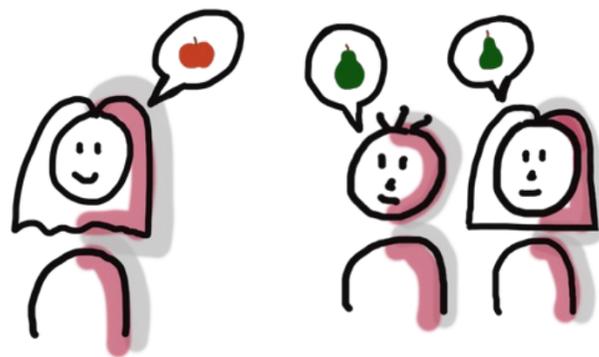




1: Sichtbarkeit
des
Systemstatus



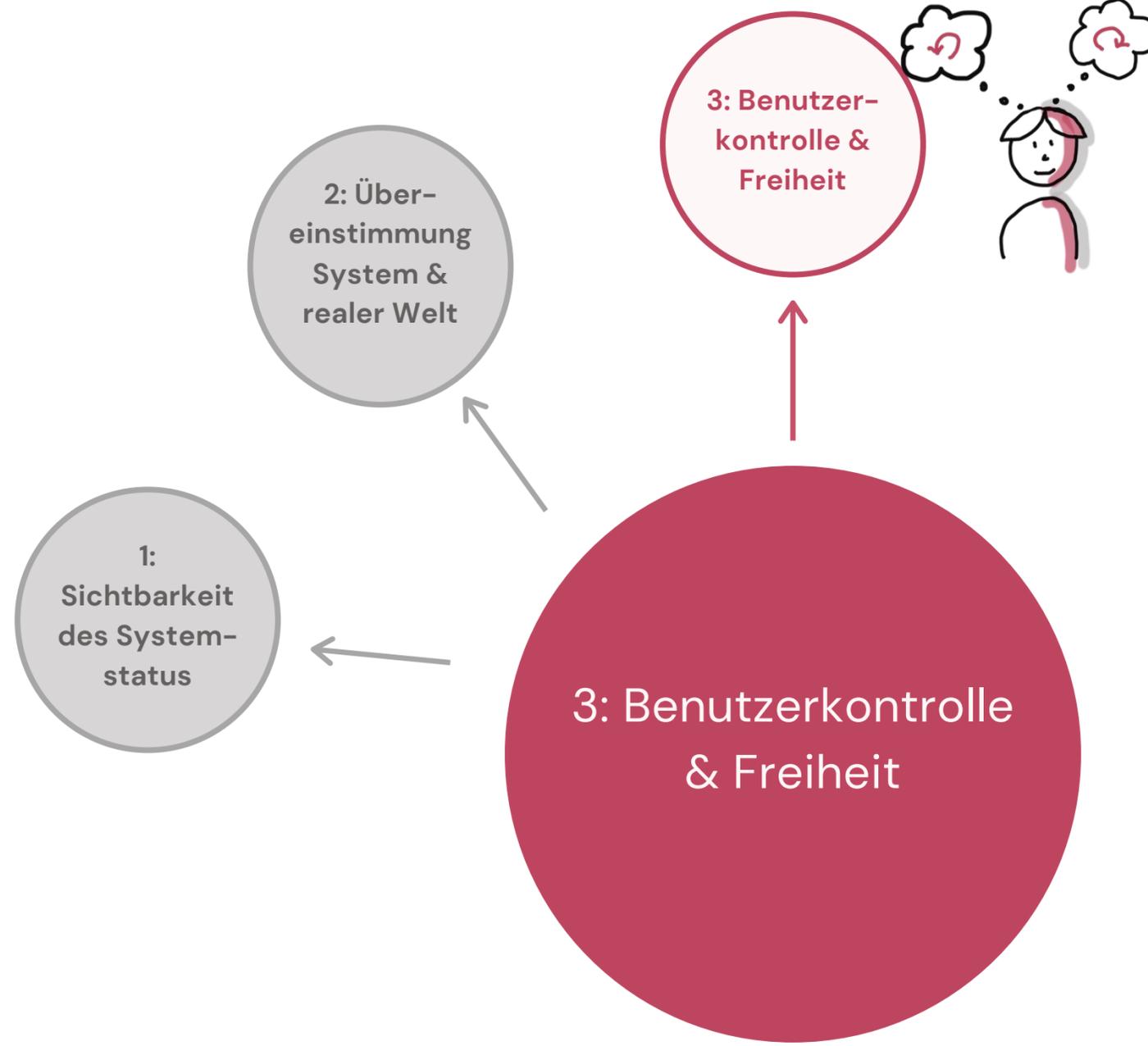
1: Sichtbarkeit des
Systemstatus

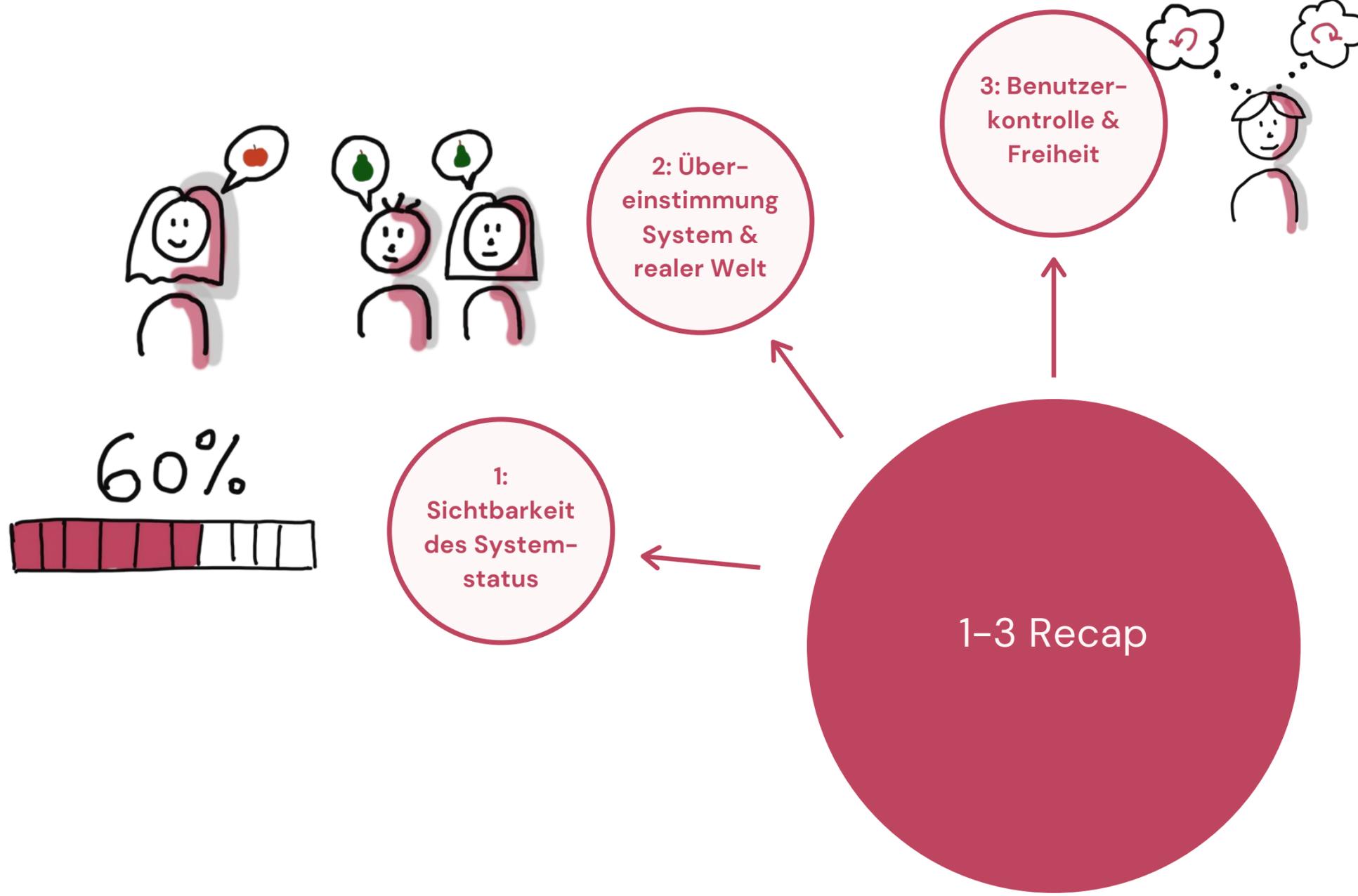


2: Übereinstimmung System & realer Welt

1: Sichtbarkeit des Systemstatus

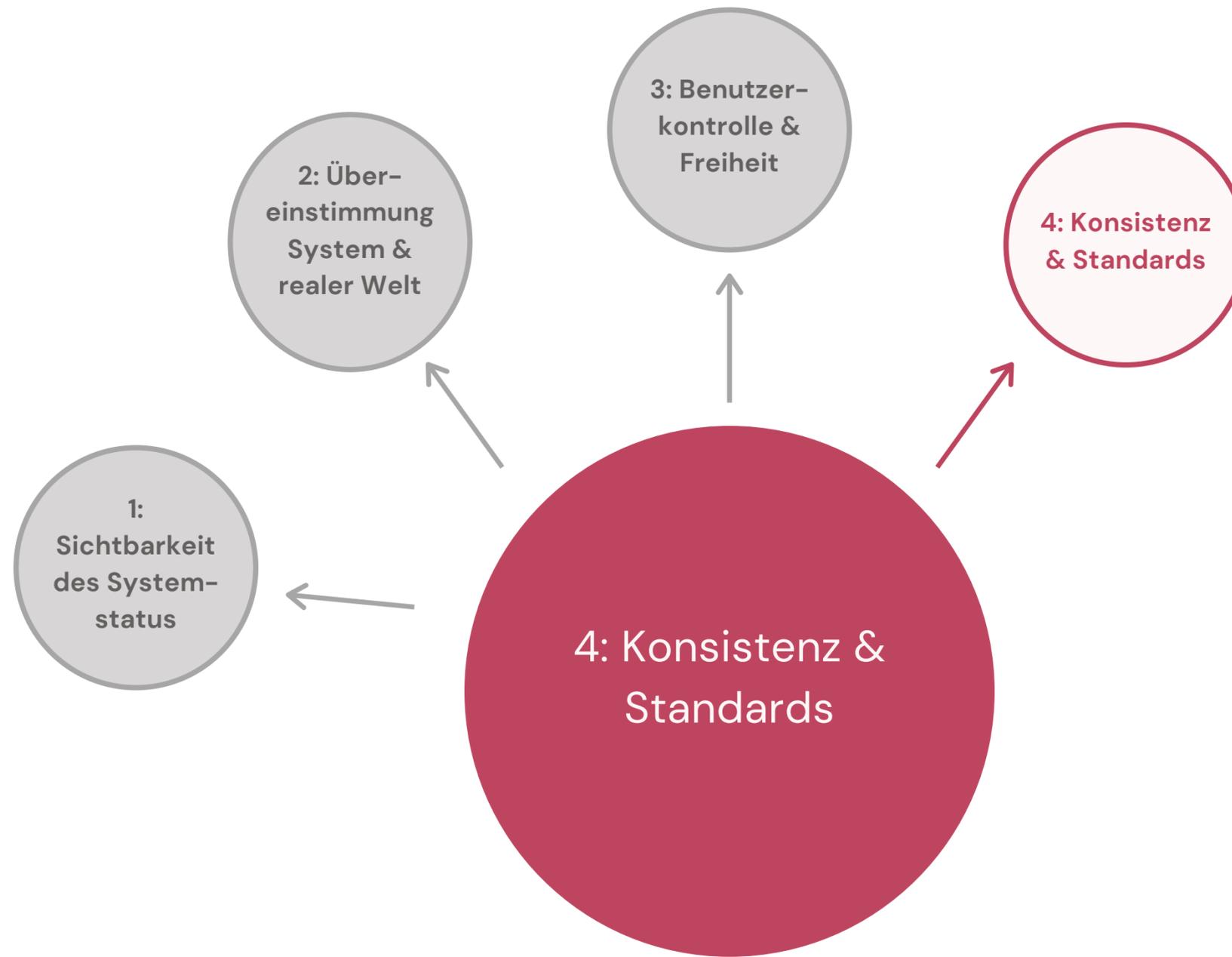
2: Übereinstimmung System & realer Welt

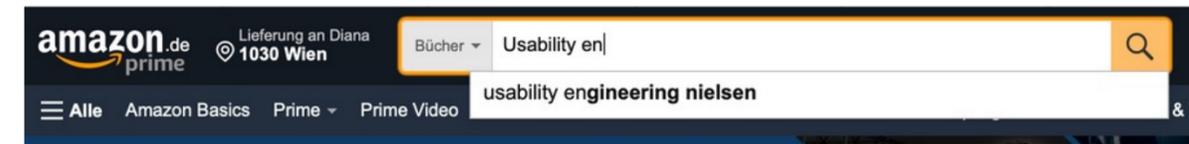
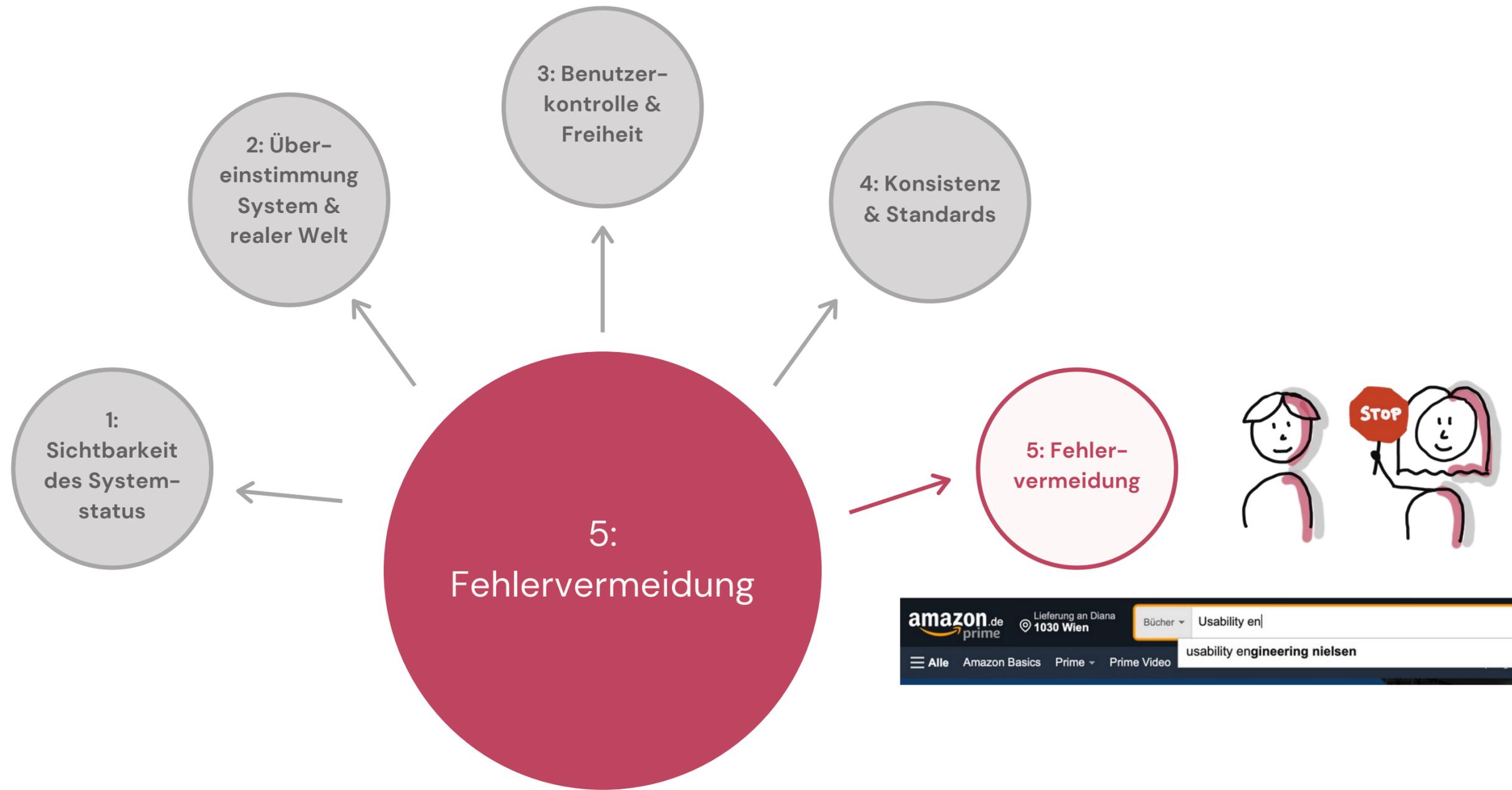


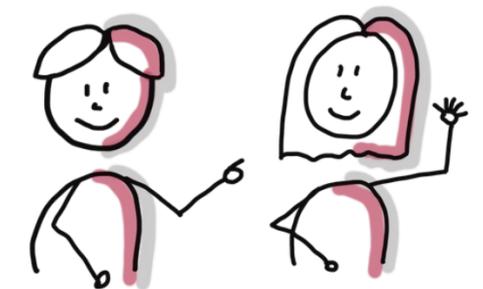
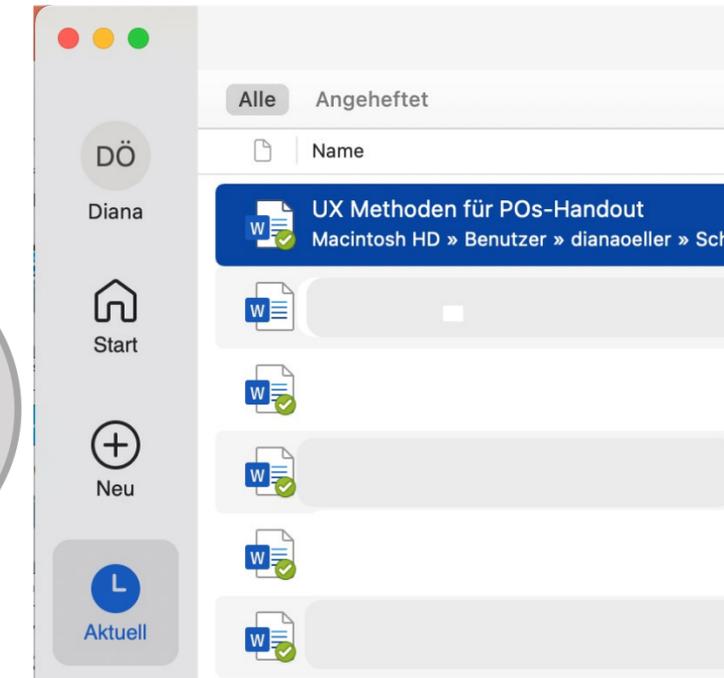
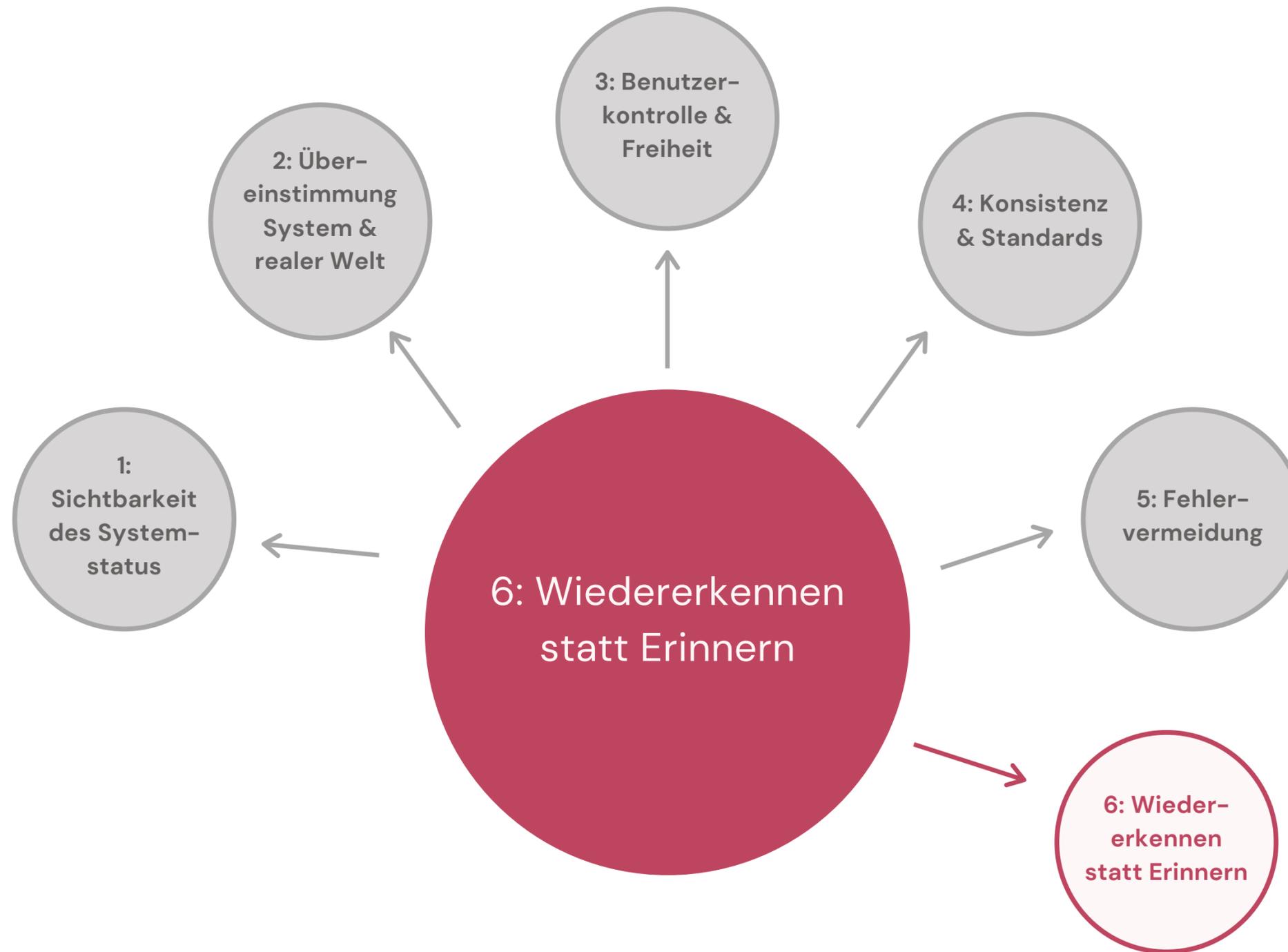


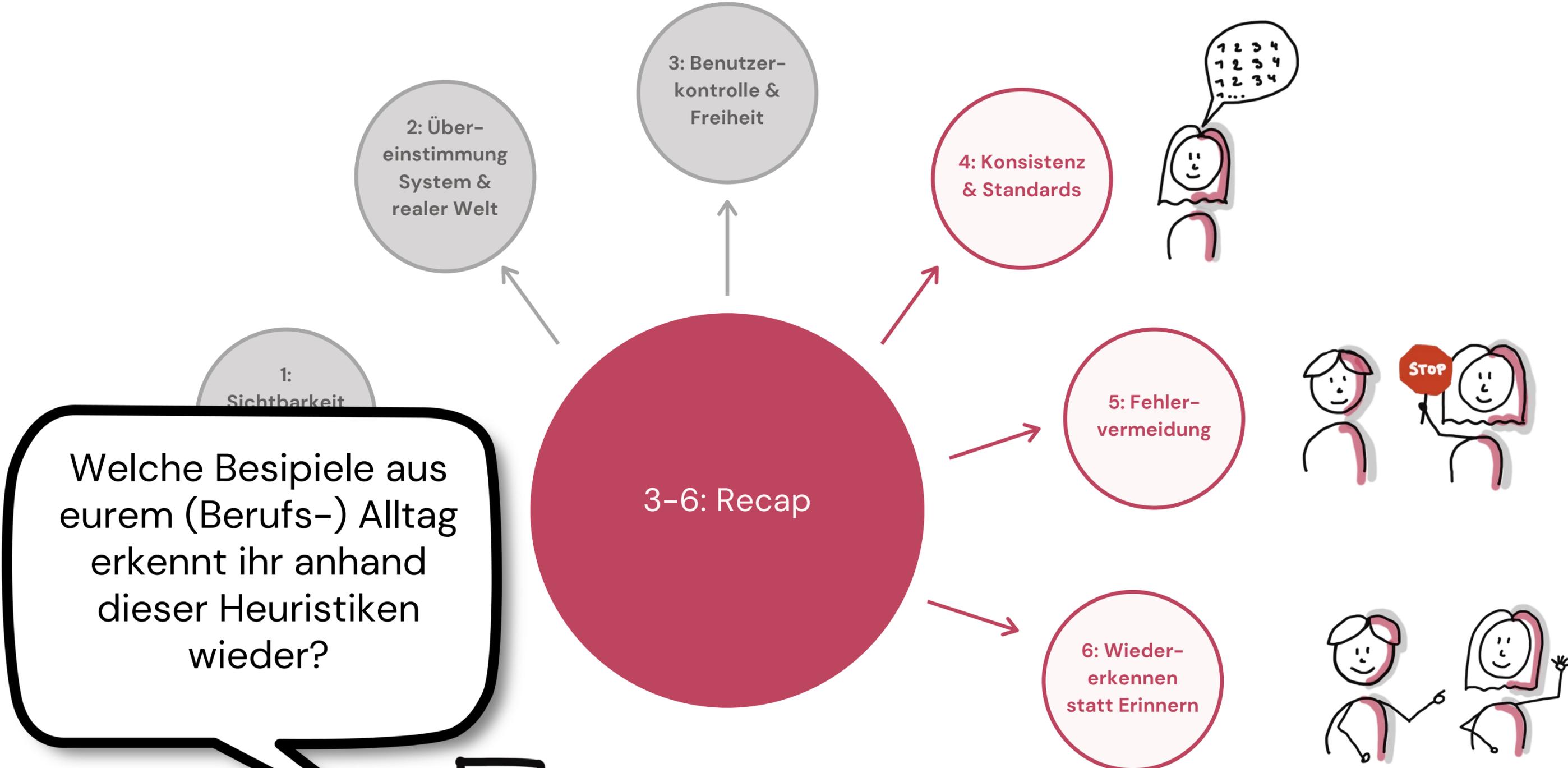
Welche Beispiele aus eurem (Berufs-) Alltag erkennt ihr anhand dieser Heuristiken wieder?

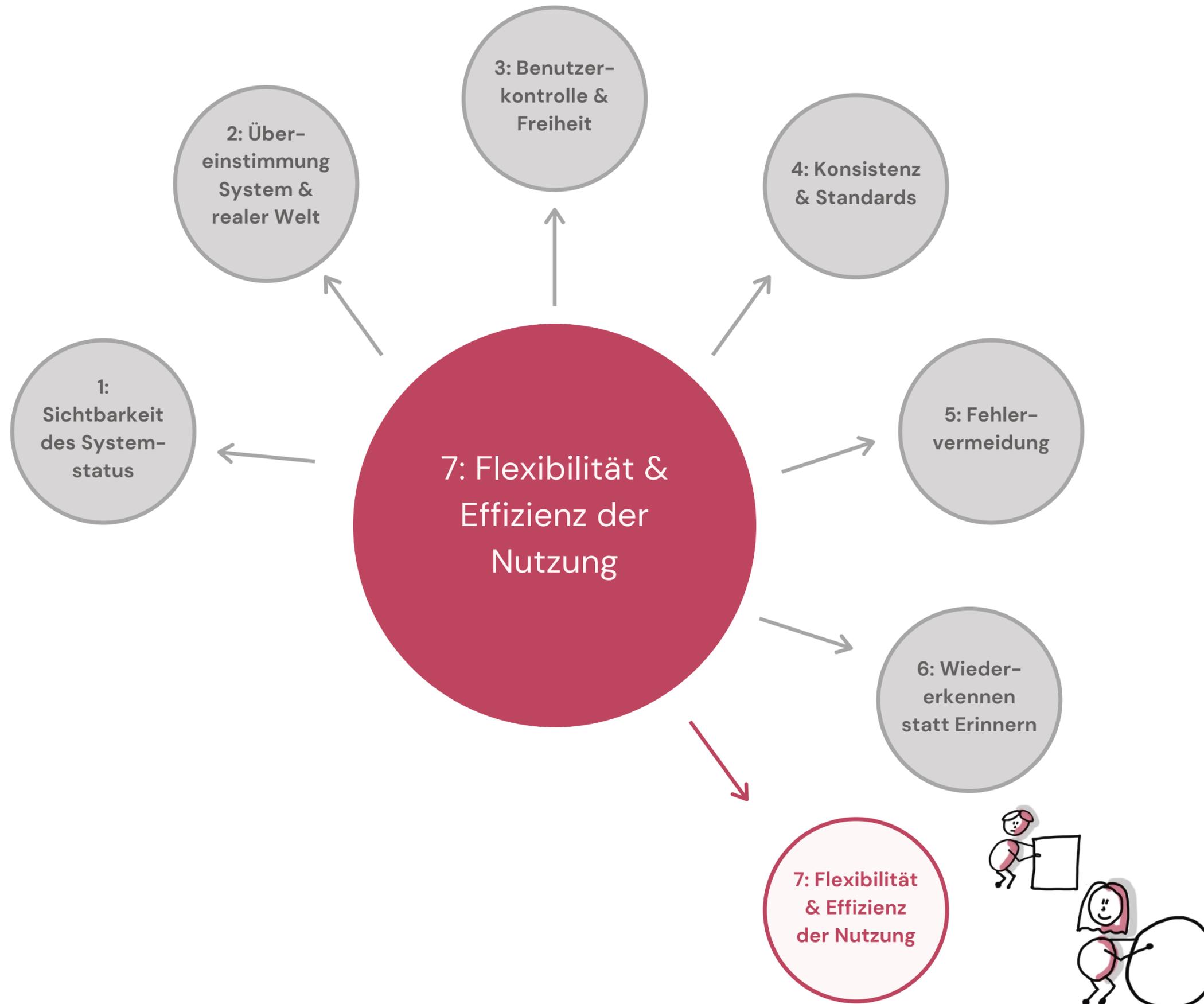


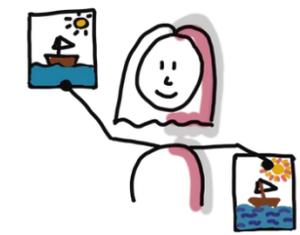


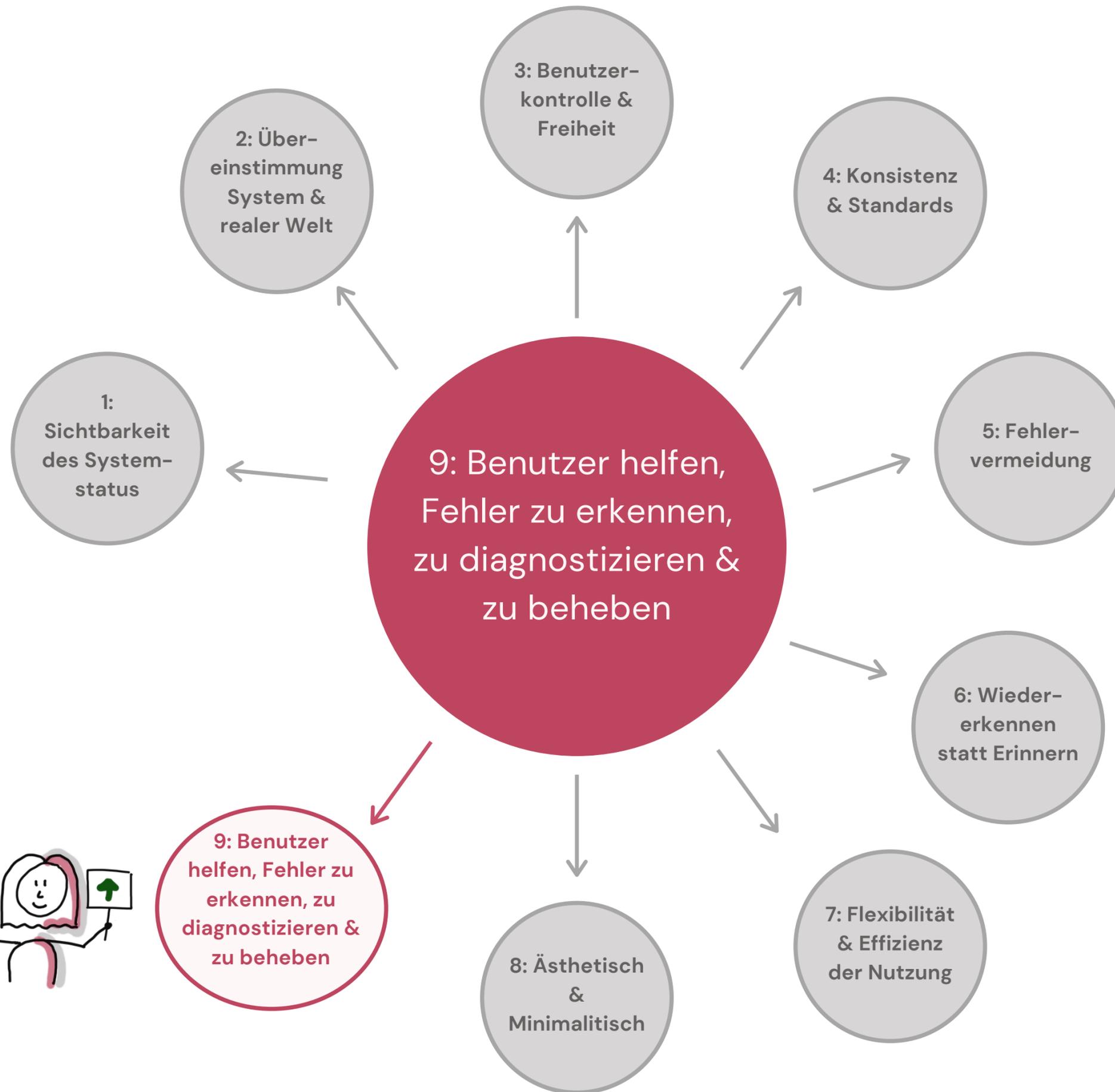
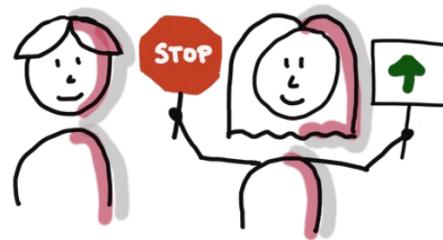


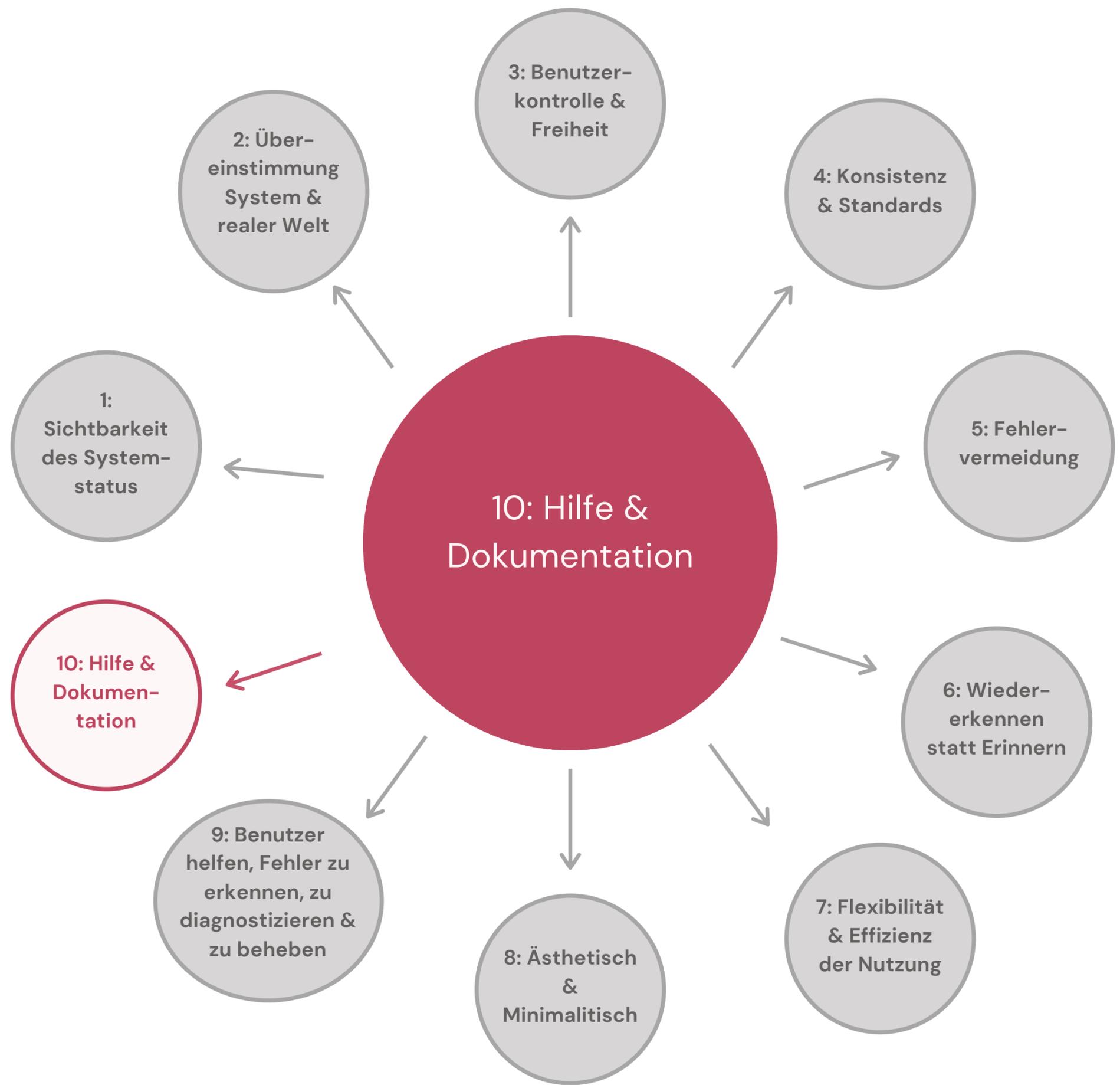






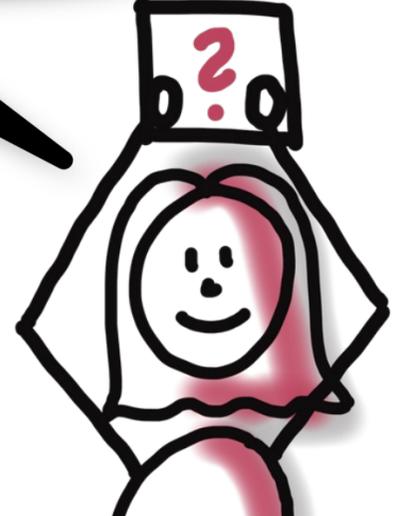
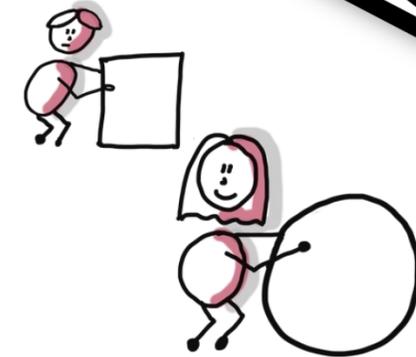
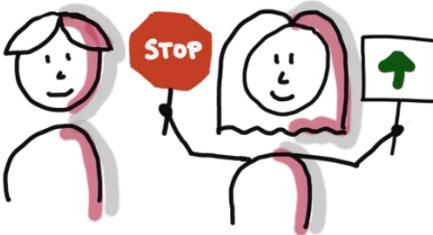
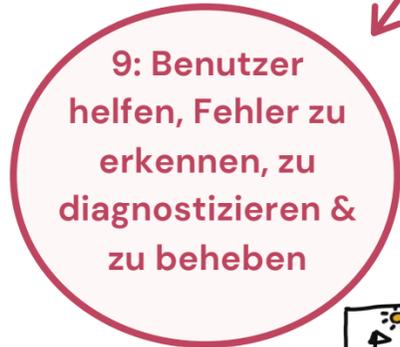






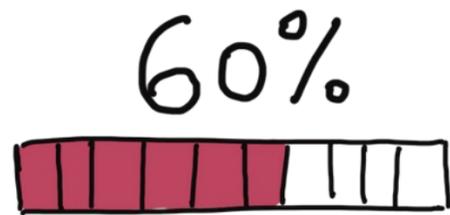


Welche Beispiele aus eurem (Berufs-) Alltag erkennt ihr anhand dieser Heuristiken wieder?

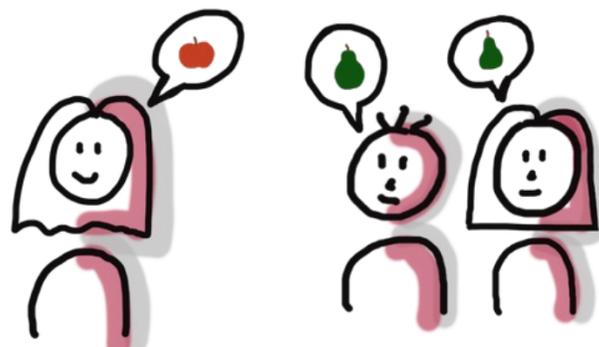


10 Heuristiken nach Jakob Nielsen

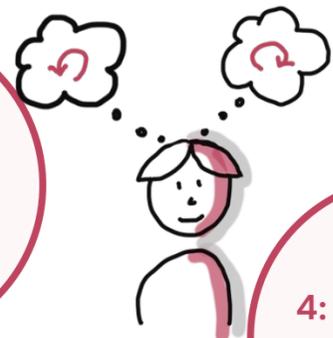
1: Sichtbarkeit des Systemstatus



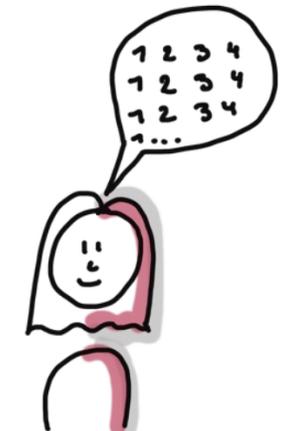
2: Übereinstimmung System und realer Welt



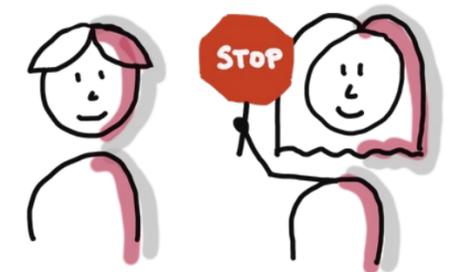
3: Benutzerkontrolle & Freiheit



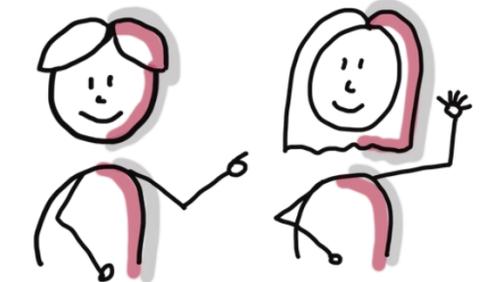
4: Konsistenz & Standards



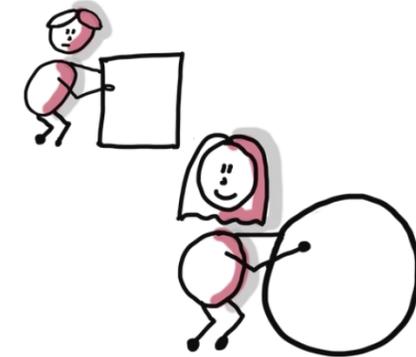
5: Fehlervermeidung



6: Wiedererkennen statt Erinnern



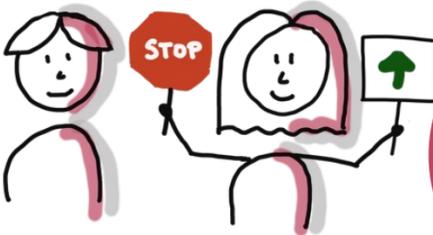
7: Flexibilität & Effizienz der Nutzung



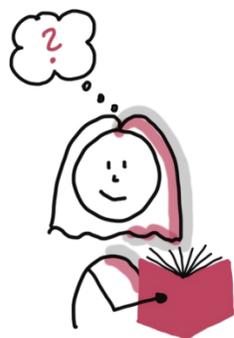
8: Ästhetisch & Minimalistisch



9: Benutzer helfen, Fehler zu erkennen, zu diagnostizieren & zu beheben



10: Hilfe & Dokumentation





**Bedeutung
UX**

1

2

**Cognitive
Walkthroug**

h

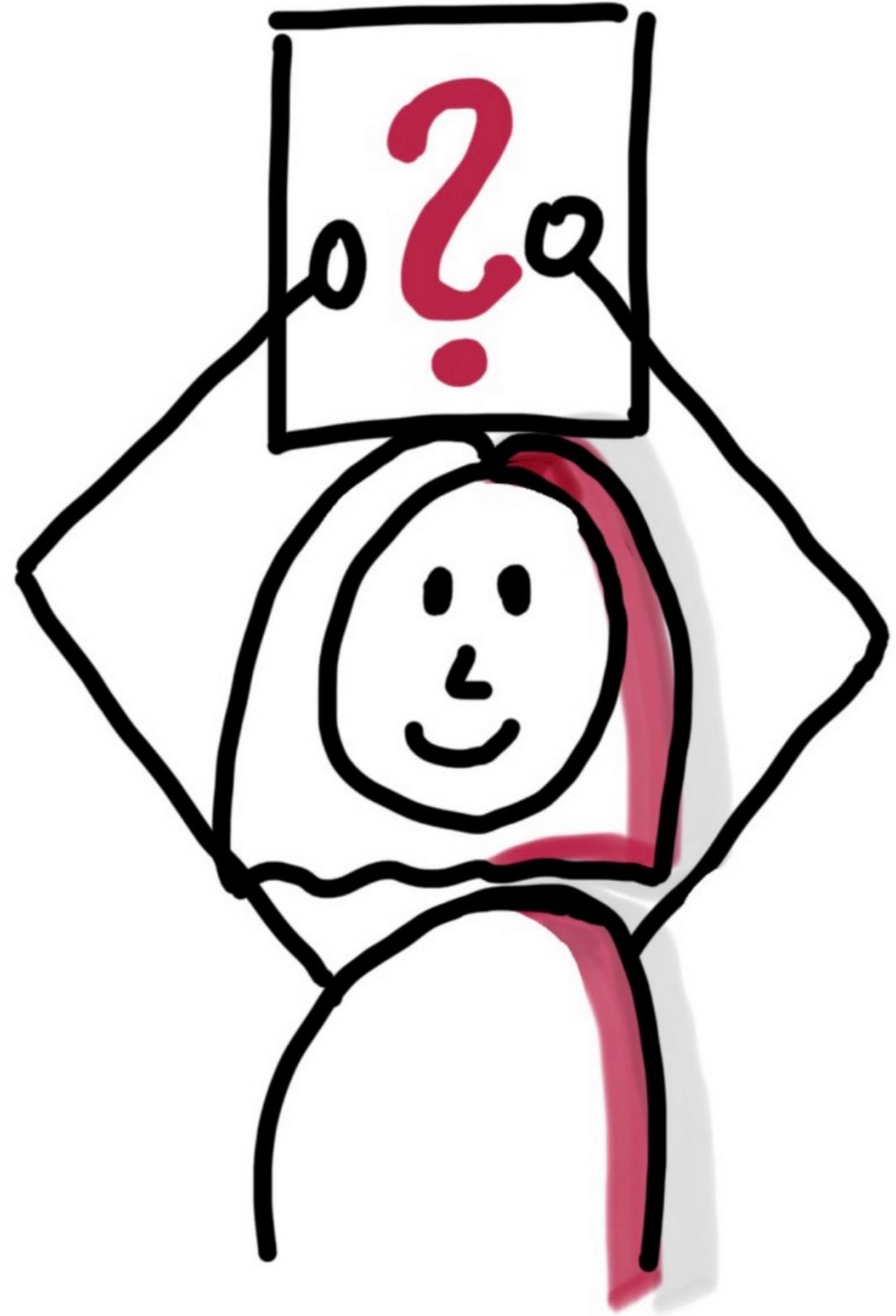
Aufgabenanalys

e

**10 Heuristiken
nach Jakob
Nielsen**

3





Vielen Dank!

